

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie: www.nnw24.pl.

1. Postanowienia ogólne.

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Supra Brokers S.A., Aleja Śląska 1, budynek s 1-2, piętro 3, 54-118 Wrocław wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000425834, a kapitał zakładowy w wysokości 2.000.818,40 zł, NIP: 894-304-11-46 oraz REGON:021916234, wpisaną do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 00001845/U, posiadającą zezwolenie KNF na prowadzenie działalności brokerskiej z dnia 17.07.2013 o numerze 1966/13 (zwany dalej Brokerem) określa niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem)

2. Regulamin określa zakres, rodzaje, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu www.nnw24.pl, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

3. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące obowiązków wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych) – „DSA” oraz obowiązki wynikające z przepisów implementujących dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2161 z dnia 27 listopada 2019 r. zmieniającą dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 98/6/WE, 2005/29/WE oraz 2011/83/UE w odniesieniu do lepszego egzekwowania i unowocześnienia europejskich przepisów z zakresu ochrony konsumenta (Dz. U. UE. L. z 2019 r. Nr 328, str. 7) (Dyrektywa Omnibus).

4. Właścicielem serwisu www.nnw24.pl jest Broker.

5. Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony w serwisie na stronie internetowej www.nnw24.pl, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie oraz drukowanie jego treści.

2. Definicje:

1. serwis – stworzony przez Brokera i będący jego własnością serwis informatycznoinformacyjny, dostępny na stronie internetowej www.nnw24.pl umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży z ubezpieczycielem.

2. użytkownik – osoba korzystająca z serwisu,

3. ubezpieczyciel – podmiot wykonujący działalność na podstawie zezwolenia organu nadzoru wydanego w trybie określonym w ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oferujący swoje ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży za pośrednictwem serwisu,

4. ubezpieczający – Fundacja Zdrowi i Bezpieczni, ul. Powstańców Śl.121/209, 53-329 Wrocław, Numer KRS: 0000398964, NIP: 8992731193.

5. umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży zawierana za pośrednictwem Brokera z wykorzystaniem serwisu prowadzonego przez Brokera, zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innymi dokumentami ubezpieczeniowymi stosowanymi przez ubezpieczyciela

6. OWU - ogólne warunki ubezpieczenia NNW wypadków dzieci i młodzieży, określają w szczególności zasady ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, zasady opłacania składek ubezpieczeniowych i wypłaty należnych świadczeń. OWU są udostępnione w serwisie w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie i drukowanie ich treści w serwisie przed zawarciem umowy ubezpieczenia i stanowiące jej integralną część.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. Serwis służy do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Brokera. Za pośrednictwem serwisu możliwe jest zawieranie umów ubezpieczenia z ubezpieczycielem zgodnie z OWU właściwymi dla danej umowy lub/i szczególnymi warunkami produktu ubezpieczeniowego. Usługi świadczone przez Brokera za pośrednictwem serwisu obejmują udostępnienie narzędzi umożliwiających zawieranie umowy ubezpieczenia użytkownikom posiadającym zdolność do jej zawarcia. W szczególności polegają na :

- a) Udostępnianiu informacji i materiałów dotyczących zakresu i warunków ubezpieczeń oferowanych przez ubezpieczyciela, w szczególności OWU oraz innych warunków wybranego produktu ubezpieczeniowego,
- b) Umożliwieniu składania formularzy wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz wyboru wariantu ubezpieczenia,
- c) Obliczeniu kwoty składki ubezpieczeniowej i umożliwieniu dokonania płatności,
- d) Uzyskaniu certyfikatu potwierdzającego numer polisy, zawarcie umowy ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia,
- e) Przekazaniu ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej opłaconej za pośrednictwem serwisu.

2. Rozpoczęcie korzystania z usług za pośrednictwem serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Użytkownik może w dowolnym momencie rozpocząć i zakończyć korzystanie z serwisu. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia strony internetowej serwisu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia.

1. W serwisie udostępnione są materiały informujące o szczegółowym opisie przedmiotu oferowanego ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia. Znajdują się tam też OWU oraz inne dokumenty ubezpieczeniowe stanowiące integralną część umowy ubezpieczenia. Na ich podstawie można zapoznać się ze szczegółami produktu ubezpieczeniowego.

2. W celu zawarcia umowy ubezpieczenia należy wypełnić formularz wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez uzupełnienie wszystkich wymaganych danych i informacji w wyznaczonych w polach oraz należy dokonać wyboru wariantu ubezpieczenia.

3. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z wprowadzonymi przez siebie danymi w celu zweryfikowania ich prawdziwości. Za wprowadzenie niepoprawnych, błędnych lub niekompletne danych Broker nie ponosi odpowiedzialności.

4. W ramach wypełniania formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i złożenia oświadczeń dotyczących:

a) Zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych,

b) Zapoznania się z OWU oraz innymi dokumentami ubezpieczyciela,

c) Prawdziwości podanych danych,

5. Na podstawie wybranego przez użytkownika wariantu ubezpieczenia serwis dokonuje wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej stanowiącej kwotę do zapłaty. Opłata składki jest możliwa za pomocą przelewu środków pieniężnych za pośrednictwem systemu płatności BLUE MEDIA S.A. znajdującego się w serwisie.

6. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku po dokonaniu opłaty składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem znajdującego w serwisie systemu płatności. Okres ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej niż następnego dnia po dniu, w którym dokonano opłaty składki ubezpieczeniowej. Składkę uznaje się za opłaconą w momencie otrzymania potwierdzenia płatności z systemu płatności.

7. Po dokonaniu opłaty składki ubezpieczeniowej serwis wygeneruje certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, zawierający numer polisy oraz okres ubezpieczenia, a następnie wyśle go na adres poczty elektronicznej wskazany przez użytkownika w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

8. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem w odniesieniu do umów ubezpieczenia zastosowanie znajdują zapisy OWU i inne dokumenty ubezpieczyciela.

5. Obowiązki informacyjne internetowej platformy handlowej wobec konsumenta.

1. Broker informuje, że jest dostawcą internetowej platformy handlowej dostępnej na www.nnw24.pl w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. ustawy o prawach konsumenta.

2. Broker informuje, że nie plasuje ofert przedstawionych konsumentowi w wyniku wyszukiwania w rozumieniu art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, tym samym oferty nie są personalizowane.

3. Osobą trzecią oferującą usługi za pośrednictwem platformy są wyłącznie ubezpieczyciele a więc przedsiębiorcy.

4. Broker jest jedynie pośrednikiem w procesie zawierania umowy ubezpieczenia, usługi świadczone przez Brokera za pośrednictwem serwisu obejmują udostępnienie narzędzi

umożliwiających zawieranie umowy ubezpieczenia użytkownikom posiadającym zdolność do jej zawarcia, szczegółowy zakres czynności obsługi Brokera został opisany w pkt. 3 ust. 1 powyżej. Pozostałe czynności polegające na obsłudze ubezpieczeniowej, w szczególności z związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia i zapewnieniem ochrony ubezpieczeniowej realizuje ubezpieczyciel.

6. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym.

1. Dla prawidłowego działania serwisu i korzystania z usług ubezpieczeniowych z jego wykorzystaniem konieczne jest spełnienie wymogów technicznych:

Użycie życie przeglądarek Opera, Safari, Edge, Brave, Mozilla Firefox, Google Chrome; z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script oraz z włączona obsługą cookies. Zaleca się, aby przeglądarki, na których użytkownik korzysta z serwisu były w najnowszych wersjach.

2. Wszelkie dane przesyłane do serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SSL.

3. Za nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu wynikłe z nieprzystosowania komputera oraz oprogramowania sprzętu do powyższych minimalnych wymagań Broker nie ponosi odpowiedzialności oraz nie gwarantuje prawidłowego działania serwisu.

4. Broker informuje, iż działanie może zostać wstrzymane lub wyłączone z przyczyn technicznych, w szczególności spowodowanych koniecznością naprawy lub konserwacji. Działanie serwisu może być wstrzymane lub wyłączone w związku z wystąpieniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Brokera i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków. W takich przypadkach broker nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z serwisu przez użytkowników.

5. Broker nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu z przyczyn od niego niezależnych.

7. Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym i punkt kontaktowy (DSA).

1. Broker zaznacza, że sam serwis nie posiada możliwości umieszczania opinii, w tym opinii konsumentów o usługach oferowanych za jego pośrednictwem oraz ich nie publikuje, z wyłączeniem profilu nnw24 na platformie Facebook, którego Broker jest Administratorem. Wobec czego uprawnienia i obowiązki dotyczące użytkowników serwisu stosuje się odpowiednio także osób udzielających się w ramach profilu nnw24 na platformie Facebook.

2. Zakazane jest dostarczanie do serwisu, jak również na profilu Facebook: nnw24 treści o charakterze niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem, niezgodnych z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, w tym treści:

a) obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd lub narazić na szkodę Brokera, innych użytkowników, bądź osoby trzecie, a także treści zawierających wirusy, złośliwe

oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych i teleinformatycznych.

b) niezgodnych z tematyką danego modułu tematycznego lub grupy zainteresowań,

c) służących prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiórek. Wyjątek stanowią posty cykliczne zamieszczane przez Brokera, które będą służyć działaniom reklamowym, promocyjnym, marketingowym.

d) służących prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników;

e) nawołujących do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc; nawołujących do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść; znieważających grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości; zawierających treści o charakterze szowinistycznym i mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej;

f) zniesławiających lub znieważających jakąkolwiek osobę trzecią; naruszających dobra osobiste jakiegokolwiek osoby trzeciej; zawierających wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym; nawołujących do zachowań niebezpiecznych lub pochwalających takie zachowania; obrażających uczucia religijne; mogących wywoływać dyskomfort innych Użytkowników, w szczególności poprzez brak empatii lub szacunku innych Użytkowników

g) naruszających obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje w inny sposób.

2. W przypadku pojawienia się takich ww.w pkt. 1 treści Broker podejmuje wszelkie przewidziane przepisami prawa działania zmierzające do usunięcia nieprawidłowości, w tym podjąć działania w celu usunięcia nielegalnych treści, usunięcia lub uniemożliwienia dostępu użytkowników do nielegalnych treści, a także zwróci się do Użytkownika z żądaniem wyjaśnień oraz może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym do użytkownika na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Użytkownicy powinni współpracować z Administratorem w celu uniknięcia lub eliminacji zagrożeń związanych z treściami opublikowanymi przez Użytkownika uznanymi za nielegalne lub niedozwolone

3. W przypadku, gdy działania użytkowników naruszają postanowienia regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, dobre obyczaje bądź prawa innych użytkowników lub osób trzecich, Administrator może:

- zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika;
- usunąć konto użytkownika,
- ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika w zakresie dostępu do możliwości dodawania treści,

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania, w tym również ponosi pełną odpowiedzialność względem Brokera.

4. W związku z treścią rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych) – „DSA” - Broker wyznaczył **elektroniczny punkt kontaktowy** związany z serwisem przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: **reklamacje@suprabrokers.pl**. Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez użytkowników do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Administratorem w odniesieniu do zgłoszenia Brokerowi, że na łamach prowadzonych przez niego platform służących do zamieszczania treści znajdują treści niezgodne z prawem.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z nieprawidłowościami w zakresie świadczonych usług przez Brokera z wykorzystaniem działania serwisu, jak również w sprawach dotyczących usunięcia lub zmoderowania określonych treści opublikowanych przez użytkownika w ramach profilu na portalu Facebook, w szczególności z uwagi na ich niedozwolony lub nielegalny charakter.

2. Może złożyć reklamację w formie elektronicznej na adres: **reklamacje@suprabrokers.pl** lub pisemnie na adres Brokera: Supra Brokers S.A., Aleja Śląska 1, budynek s 1-2, piętro 3, 54-118 Wrocław lub telefonicznie pod nr tel. tel. 71 77 70 400

3. Reklamacja powinna zawierać informacje dotyczące użytkownika tj. jego imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres pocztowy wraz z opisem problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego jej rozpatrzenia, przed rozpatrzeniem reklamacji Broker zwróci się do składającego reklamację na adres e-mail o jej uzupełnienie.

4. Broker rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Broker powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.

6. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo odwołania od decyzji reklamacyjnej w terminie 6 miesięcy od dnia jej doręczenia.

7. Broker zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania możliwości zgłaszania nielegalnych treści Użytkownikowi, który jej nadużywa i zgłasza nieuzasadnione skargi.

8. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w zakresie kwestii ubezpieczeniowych. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: knf.gov.pl).

9. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem.

9. Postanowienia końcowe.

1. Broker nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez użytkownika z serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Niniejszy Regulamin może zostać jednostronnie zmieniony przez Brokera w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie w momencie ich udostępnienia w serwisie bez konieczności informowania o tym użytkowników.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.